

Artikel 1: Definities en toepasselijkheid

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
MKB Image: MKB Image Nederland BV, gevestigd te Nieuwersluis, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76622347.
Opdrachtgever: de wederpartij van MKB Image met wie een overeenkomst wordt gesloten.
2. Alle aanbiedingen, transacties en overeenkomsten welke worden gesloten tussen MKB Image en een Opdrachtgever worden uitsluitend beheerst door deze Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden. Algemene (inkoop)voorwaarden van welke Opdrachtgever dan ook worden uitgesloten.
3. Elke afwijking van deze voorwaarden is slechts geldig indien en nadat die door MKB Image schriftelijk is bevestigd. Een dergelijke afwijking is slechts eenmalig van toepassing. Voor elk ander geval gelden altijd deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden.

Artikel 2: Offertes, bestellingen, totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes van MKB Image zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn van aanvaarding is genoemd. De in de offerte vermelde prijzen zijn af-fabriek, exclusief BTW en eventuele kosten, tenzij anders aangegeven. Aanbiedingen gelden onder voorbehoud van beschikbaarheid van het product.
2. Overeenkomsten tussen MKB Image en Opdrachtgever zijn pas bindend nadat MKB Image een schriftelijke orderbevestiging heeft gestuurd en hierop geen reclamatie bij ons is binnengekomen binnen een termijn van 24 uur na verzending, danwel nadat MKB Image tot levering, overeenkomstig de geplaatste bestelling, is overgegaan.
3. Overeenkomsten door bemiddeling van onze vertegenwoordigers tot stand gebracht, binden ons eerst nadat deze door ons schriftelijk zijn bevestigd, danwel nadat wij tot levering zijn overgegaan, overeenkomstig de geplaatste bestelling.
4. Het aanbod, de offerte, prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of vervolgoopdrachten.
5. Een samengesteld(e) aanbod of offerte verplicht MKB Image niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
6. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel nader hand wijzigt, heeft MKB Image het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.

Artikel 3: Leveringstermijnen

1. Overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn indicatief en kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen.
2. Overschrijding van de leveringstermijn geeft Opdrachtgever nimmer het recht de overeenkomst te ontbinden en leidt niet tot aansprakelijkheid van MKB Image. Ondanks een overschrijding van de leveringstermijn blijft Opdrachtgever onverkort gehouden zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.
3. MKB Image is evenmin gebonden aan leveringstermijnen die vanwege omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer nagekomen kunnen worden.

Artikel 4: Levering, risico

1. Het risico voor de te leveren zaken gaat op Opdrachtgever over op het moment van levering. Dit is het moment waarop de te leveren zaken het pand, het magazijn of de winkel van MKB Image verlaten of MKB Image aan Opdrachtgever heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.
2. Verzending of transport van de zaken vindt plaats voor rekening en risico van Opdrachtgever en op een door MKB Image te bepalen wijze. MKB Image is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending of het transport, tenzij MKB Image het transport zelf verzorgd.
3. MKB Image is gerechtigd in gedeelten te leveren en de deellieferingen afzonderlijk te factureren
4. Indien de Opdrachtgever om welke reden dan ook niet in staat is om de zaken in ontvangst te nemen op de overeengekomen plaats zal MKB Image de zaken (doen) opslaan voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever moet MKB Image binnen een door MKB Image te stellen termijn na kennisgeving van de opslag in staat stellen de prestatie of de zaken alsnog te leveren. De extra kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
5. Indien Opdrachtgever na de in het vorige lid vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. MKB Image heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, de zaken en/of materialen aan derden te verkopen zonder dat hieruit voor MKB Image een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van Opdrachtgever tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade of het recht van MKB Image alsnog nakoming te vorderen

Artikel 5: Kosten

1. Eventuele, bij het aangaan van de overeenkomst nog niet bekende verhogingen van de ten laste van MKB Image komende kosten van welke aard ook, welke verhogingen zich niet eerder dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst voordoen en rechtstreeks of indirect van invloed zijn op de nakoming van de overeenkomst kunnen vanaf het moment van die verhoging aan Opdrachtgever worden doorberekend.
2. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst worden alleen doorberekend indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

Artikel 6: Overmacht

1. MKB Image is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe is verhinderd door een omstandigheid, die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Als zodanige omstandigheden worden onder meer aangemerkt: staking, transportproblemen, schaarste van zaken, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, extreem ziekteverzuim van het personeel van MKB Image en/of bij de leveranciers van MKB Image of bedrijfsstoringen bij MKB Image en/of bij de leveranciers van MKB Image, alsmede niet-levering door deze leveranciers en al hetgeen MKB Image belemmerd in haar bedrijfsvoering.
2. Als door overmacht de uitvoering van (een gedeelte van) een overeenkomst meer dan een maand is vertraagd, en er geen zicht op is wanneer de overmachtssituatie eindigt, hebben zowel MKB Image als Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat hieruit recht op schadevergoeding voortvloeit. Opdrachtgever is echter verplicht tot betaling van de koopprijs voor reeds geleverde zaken.
3. Indien naar het oordeel van MKB Image de overmachtssituatie van tijdelijke aard is, is zij gerechtigd de nakoming van de overeenkomst op te schorten, totdat de omstandigheden die de overmacht opleveren, dan wel eventueel overmacht opleverende gevolgen daarvan, zich niet meer voordoen.

Artikel 7: Opschorting levering

1. Indien er gerede twijfel MKB Image bestaat omtrent de betalingscapaciteit van Opdrachtgever, is MKB Image bevoegd de overeengekomen levering van zaken uit te stellen, totdat de Opdrachtgever zekerheid voor de betaling heeft verschaft. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door MKB Image als gevolg van deze vertraagde aflevering te lijden schade.
2. MKB Image is ook bevoegd om door Opdrachtgever ter hand gestelde zaken onder zich te houden, zowel de bewerkte als de onbewerkte, totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden van het door Opdrachtgever aan MKB Image verschuldigde.

Artikel 8: Kwaliteit

1. Getoonde en/of verstrekte stalen, monsters, tekeningen, modellen en voorbeelden evenals opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten, hoeveelheden, materialen, kwaliteiten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van MKB Image zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slecht ter aanduiding. Hieraan kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. Het hier gestelde geldt eveneens bij afwijkingen in lengte, breedte, dikte, kleur en afwerking, verpakking en etikettering.
2. Opdrachtgever heeft het recht om op zijn kosten de artikelen te keuren of te doen keuren teneinde na te gaan of deze voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen
3. De buitenzonweringen (zo ook parasols) van MKB Image zijn uitdrukkelijk niet bestemd als (hemel)waterwering tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.

Artikel 9: Montage van zaken

1. Indien MKB Image dient zorg te dragen voor het aanbrengen dan wel monteren van geleverde zaken, dan dient zulks nadrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen.
2. In alle gevallen dient Opdrachtgever voor aflevering en montage van deze zaken zorg te dragen voor een passende, zonder hindernissen bereikbare, vlakke, lege en schone (buiten)ruimte, met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals verlichting, verwarming, elektriciteit etc., mits anders afgesproken.
3. Behoudens opzet of grove schuld is MKB Image niet aansprakelijk voor schade die op locatie door haar medewerkers, dan wel door haar ingehuurd monteurs, wordt veroorzaakt.
4. Prijzen zijn er op gebaseerd dat alle artikelen kunnen worden gemonteerd aan uw gevel en/of op uw terras zonder bouwkundige aanpassingen onzerzijds.

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van MKB Image, totdat alle vorderingen die MKB Image op Opdrachtgever heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in BW 3:92, lid 2, volledig zijn betaald.
2. Zolang de eigendom van de zaken niet op Opdrachtgever is overgegaan mag deze de zaken niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf. Opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van MKB Image mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die Opdrachtgever uit hoofde van doorlevering van zaken op zijn afnemers verkrijgt of zal verkrijgen.
3. Opdrachtgever is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van MKB Image te bewaren.
4. MKB Image is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij Opdrachtgever aanwezig zijn terug te nemen indien Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. Opdrachtgever zal MKB Image te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van MKB Image. Het eigendomsvoorbehoud is mede bedongen met inbegrip van schade ter zake van eventueel te lijden wederverkoopverlies en alle kosten die door MKB Image geleden worden als gevolg van de niet-nakoming van de overeenkomst.

Artikel 11: Betaling

1. Alle betalingen aan MKB Image dienen zonder inhouding of verrekening contant op ons kantoor danwel op een door ons opgegeven bank- of girorekening te geschieden.
2. MKB Image heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid van Opdrachtgever te verlangen.
3. Betaling moet binnen een vervalt termijn van 30 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen.
4. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden is Opdrachtgever in verzuim en aan MKB Image een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 1,5% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
5. Bij uitblijven van volledige en tijdige betaling is Opdrachtgever aan MKB Image alle kosten (gerechtelijke - en buitengerechtelijke kosten) verschuldigd welke MKB Image moet maken om tot de voldoening van de vordering te komen. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,00.
6. Bij uitblijven van volledige, tijdige betaling door Opdrachtgever, heeft MKB Image het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat Opdrachtgever alsnog betaald heeft of hiervoor een naar het oordeel van MKB Image deugdelijke zekerheid heeft gesteld.
7. Door Opdrachtgever gedane betalingen worden door MKB Image eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij Opdrachtgever bij betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
8. Opdrachtgever mag de vorderingen van MKB Image niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op MKB Image heeft. Dit geldt eveneens indien Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 12: Garantie

1. Wij garanderen de deugdelijkheid van de door ons geleverde artikelen en producten mits al onze instructies met betrekking tot het gebruik van deze artikelen en producten zijn opgevolgd
2. Er wordt een garantie verstrekt op de (zonwerings)producten gedurende een periode van 12 maanden na levering. Garantie op een motorische gedeelte en op elektronische besturings- en bedieningscomponenten betreft een periode van in principe 5 jaar, dan wel een kortere of langere tijd volledig in overeenstemming met de termijn en het product die de leverancier ervan hieraan stelt. De goede werking is niet gegarandeerd indien de montage niet door MKB Image is uitgevoerd of reparaties/onderhoud niet door MKB Image is gedaan.
3. Gebreken ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige behandeling, onoordeelkundige montage, onoordeelkundig of onjuist onderhoud, door Opdrachtgever of derden, of die welke zich voordoen na wijziging, onderhoud of reparatie door Opdrachtgever of derden aangebracht, vallen buiten de garantie.
4. Geen garantie wordt gegeven op geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering, of op zaken die door Opdrachtgever zijn voorgeschreven of door of namens hem zijn aangeleverd.
5. Wij aanvaarden uitsluitend aansprakelijkheid voor gebreken waarvan de Opdrachtgever aantoont dat deze voor of binnen de garantieperiode zijn ontstaan, uitsluitend of overwegend een direct gevolg is van verkeerde vervaardiging of verkeerde door ons gekozen bewerking, danwel als gevolg van door ons gebruikte ondeugdelijke materialen. Indien het gebrek het gevolg is van enig andere oorzaak, zijn wij niet aansprakelijk.

6. Opdrachtgever dient te allen tijde MKB Image de gelegenheid te bieden en een redelijke termijn te gunnen om een eventueel gebrek te herstellen. Opdrachtgever kan slechts na schriftelijke toestemming van MKB Image een noodzakelijk herstel door een derde laten uitvoeren. MKB Image zal alsdan aan de Opdrachtgever de kosten voor de uitvoering door deze derde vergoeden, met als maximum het bedrag dat voor MKB Image ermee gemoeid zou zijn indien MKB Image zelf de noodzakelijke herstelwerkzaamheden had uitgevoerd.

7. Bestaat de overeengekomen prestatie uit levering van een zaak dan staat MKB Image gedurende de in lid 2 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de geleverde zaak. Als blijkt dat de levering niet deugdelijk is geweest, dan moet de zaak franco aan MKB Image worden terug gezonden. Daarna zal MKB Image de keuze maken of zij: a. de zaak herstelt; b. de zaak vervangt; c. Opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur. Als partijen in een voorkomend geval overeenkomen dat, in plaats van franco retournering van de levering, de garantiewerkzaamheden door MKB Image op locatie zullen worden uitgevoerd, dan komen de eventueel gemaakte reis- en verblijfskosten en de kosten die samenhangen met het werken op hoogte (zoals klimmaterialen en een hoogwerker) voor rekening van Opdrachtgever, mits uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

8. Bestaat de overeengekomen prestatie (mede) uit de installatie en/of montage van een geleverde zaak dan staat MKB Image voor de in lid 2 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de installatie en/of montage. Als blijkt dat de installatie en/of montage niet deugdelijk is uitgevoerd, zal MKB Image dit herstellen. De eventueel gemaakte reis- en verblijfskosten en de kosten die samenhangen met het werken op hoogte (zoals klimmaterialen en een hoogwerker) komen voor rekening van Opdrachtgever, mits uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

9. De garantie geldt uitsluitend slechts indien Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens MKB Image – zowel financieel als anderszins – heeft voldaan, dan wel daarvoor genoegzaam zekerheid heeft gesteld.

10. Opdrachtgever wordt op de onderstaande producteigenschappen geattendeerd, overeenkomstig het hierover genoemde in de doekcollecties van leveranciers en kan hierover derhalve niet reclameren: a. Knikvouwen en krijtstrepen. Deze kunnen ontstaan bij de confectie en bij het vouwen van de doeken en zien er derhalve uit als vervuilde strepen. b. In de buurt van zomen en naden van de banen ontstaan door dubbele lagen doek verschillende wikkeldiktes op de doekrol. De daardoor ontstane stofspanningen kunnen golven tot gevolg hebben (bijv. wafel- of visgraatpatroon).

11. Buiten de garantie vallen in ieder geval:

- a. Maatverschillen, kleurverschillen, kwaliteitsverschillen en afwijkende uitvoeringen;
- b. Kleine onvolkomenheden aan de afwerking van de geleverde producten, die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;
- c. Beschadiging of gebreken die direct of indirect het gevolg zijn van werkzaamheden die door derden aan de geleverde producten zijn uitgevoerd;
- d. Beschadiging of gebreken die direct of indirect het gevolg zijn van ondeskundig of onzorgvuldig gebruik of onvoldoende onderhoud door de afnemer;
- e. Gebreken die het gevolg zijn van veranderingen in de temperatuur en/of de luchtvochtigheid in de ruimte of omgeving waarin de producten zich bevinden;
- f. Gebreken die het gevolg zijn van inwerking op de producten door klimaatomstandigheden zoals zon, water en wind.
- g. Producten die op verzoek van Opdrachtgever zijn uitgevoerd en geleverd buiten de standaard productspecificaties (buiten kader garantie) zoals vermeld in het prijzen- en productenoverzicht van MKB Image.

12. Voor die onderdelen waarvoor Opdrachtgever en MKB Image dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en voorzover Opdrachtgever gelegenheid heeft gehad kennis te nemen van de inhoud van de fabrieksgarantie geldt de fabrieksgarantie.

Artikel 13: Reclames

1. Reclames betreffende door MKB Image verzonden facturen, dienen, uitsluitend schriftelijk, binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de betreffende factuur/levering bij MKB Image te zijn ingediend.

2. Voor reclames met betrekking tot afgeleverde zaken of verrichte werkzaamheden geldt dat Opdrachtgever verplicht is deze terstond bij aflevering te vermelden op de vrachtbrief of begeleidende bon, en in ieder geval binnen 3 werkdagen de zaken en werkzaamheden op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren en te melden aan MKB Image, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Bij gebreke van een dergelijke bevestiging worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en de werkzaamheden juist te zijn uitgevoerd en aan de overeenkomst te beantwoorden.

3. Gebreken bij een deel van de geleverde zaken geeft Opdrachtgever niet het recht tot afkeuring of weigering van de gehele levering.

4. MKB Image is echter in alle gevallen slechts aansprakelijk binnen de grenzen van het in de artikelen 12 en 15 bepaalde.

5. Bij de verkoop van zonwering en rolluiken zal MKB Image er altijd naar streven de kleuren zoveel mogelijk conform de aanwijzingen van Opdrachtgever of getoond monster te leveren. Geringe afwijkingen geeft de opdrachtgever geen recht tot reclame.

6. Kleuren van zonweringen en rolluiken kunnen onder invloed van buitenlicht gaan verkleuren. De mate van en de tijd waarbinnen de verkleuring zal plaatsvinden is afhankelijk van tal van omstandigheden. Verkleuring kan echter nimmer aanleiding geven tot reclame, tenzij aangetoond wordt dat er door MKB Image ondeugdelijk materiaal is geleverd.

7. MKB Image is niet gehouden reclames te honoreren die verband houden met (gebreken of fouten van) door of namens de Opdrachtgever voorgeschreven ontwerpen, tekeningen, constructiewijzen en dergelijke.

8. Evenmin kan MKB Image terzake van de garantieverplichting worden aangesproken indien er sprake is van onoordeelkundig gebruik van de door ons geleverde producten danwel indien de door ons geleverde producten vervolgens door of ten behoeve van de Opdrachtgever door derden zijn bewerkt, gerepareerd of anderszins veranderd.

Artikel 14: Ontbinding en annulering

1. MKB Image is bevoegd, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, de overeenkomst te ontbinden, indien:

- a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
- b. na het sluiten van de overeenkomst MKB Image ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen;
- c. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
- d. Opdrachtgever in (voorlopige) surséance van betaling geraakt, tot de Wettelijke Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt toegelaten, er op zijn vermogensbestanddelen beslag gelegd wordt;
- e. Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

2. Indien op het moment van ontbinding reeds prestaties zijn verricht, geldt de ontbinding uitsluitend voor dat gedeelte, dat nog niet is uitgevoerd. Bedragen die MKB Image vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding onmiddellijk opeisbaar. MKB Image behoudt zich steeds het recht voor schadevergoeding te vorderen.

3. Indien Opdrachtgever de overeenkomst wenst te annuleren, is hij aan MKB Image een schadevergoeding verschuldigd. MKB Image heeft het recht de schadevergoeding te fixeren en – naar zijn keuze en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden of leveringen, zoals reeds bewerkte zaken – tot 100% van de overeengekomen prijs in rekening te brengen. In geval dat er door omstandigheden extra kosten zijn gemaakt zullen deze schriftelijk gemotiveerd in rekening worden gebracht.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

1. In geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is MKB Image, behoudens opzet of grove schuld, slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding van maximaal het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van MKB Image voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding (in welke vorm dan ook), indirecte schade, gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade.

2. MKB Image is voorts in geen geval aansprakelijk voor schade wegens overschrijding van leveringstermijnen, schade als gevolg van -het verschaffen van gebrekkige medewerking of informatie van Opdrachtgever; -niet naleving van de gebruiksaanwijzing; -verkleuring en krimp; -onrechtmatig of onprofessioneel gebruik van het geleverde.

3. Indien MKB Image aansprakelijk is voor schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van MKB Image te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het factuurbedrag.

4. Opdrachtgever is gehouden MKB Image te vrijwaren en eventueel schadeloos te stellen ter zake van aanspraken of schadevergoeding, welke derden ten laste van MKB Image mochten maken in verband met de schending van intellectueel of industrieel eigendom, door het gebruik van tekeningen, gegevens, materialen, onderdelen, dan wel door toepassing van een bepaalde werkwijze, welke aan MKB Image door of vanwege Opdrachtgever zijn verstrekt of voorgeschreven.

5. Opdrachtgever moet MKB Image uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aanspreken.

6. MKB Image is niet aansprakelijk voor:

- a. Een verkeerde montage en/of onjuiste toepassing en/of onjuiste verwerking van onze materialen;
- b. Zichtbare beschadigingen op producten die niet op de betreffende offerte/vrachtbrief/montagebon zijn vermeld;
- c. De wijze van gebruik, in de meest ruime zin van het woord, van de door ons geleverde goederen;
- d. Het niet verkrijgen van de benodigde vergunningen door afnemer;
- e. Het oplopen van verwondingen tijdens montage of gebruik, tenzij de verwonding het gevolg is van een door ons geleverd gebrekkig product.
- f. het ontbreken en/of niet geschikt zijn van de benodigde voorzieningen;
- g. Onvoldoende verankering, buiten de door ons geleverde verankering/montage zelf.

Artikel 16: Auteursrechten

Alle door MKB Image verkochte en/of geproduceerde zaken, verstrekte ontwerpen, schetsen, tekeningen, monsters en brochures zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van MKB Image worden verveelvoudigd, doorverkocht, bewerkt, gekopieerd, gereproduceerd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verkochte zaken c.q. verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 17: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen MKB Image en Opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, MKB Image is echter altijd bevoegd een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar Opdrachtgever is gevestigd.

Artikel 18: Conversie

1. In het geval een of meerdere van de bepalingen van deze algemene voorwaarden in een individueel geval als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, dan dient de bepaling uitgelegd te worden op een wijze die zowel het belang van MKB Image bij de bepaling, als het belang van Opdrachtgever in acht neemt.
2. In het geval een of meerdere van de bepalingen van deze algemene voorwaarden in een individueel geval als onredelijk bezwarend moeten worden aangemerkt en toepassing van lid 1 niet mogelijk is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.